PDC BIKES BV
Spanjaardshoek 41, 9991 Adegem

Nederlands

Polini Alarm Code	Omschrijving	Correctieve acties
10 12 15 17	Motor anomalie	Zet de fiets uit en aan. Doe dit nogmaals. Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met de ondersteuning.
11	Tijdelijke motor anomalie	Wacht tot de motor afgekoeld is, als het probleem blijft bestaan, contacteer Support.
13	Batterij overspanning	Zet de fiets uit en opnieuw aan, als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met de ondersteuning.
14	Batterij onderspanning	Zet de fiets uit en opnieuw aan, als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met de ondersteuning.
16 25 34 35	Fietser koppel anomalie detectie	Zet de fiets uit en opnieuw aan, als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met de ondersteuning.
18 22	Batterij communicatie error	Controleer de connectie tussen de batterij en de motor Bij foutcode 18 en fiets geeft geen problemen -> check of de batterij goed vast zit -> als deze kan bewegen, kan de foutcode optreden. Bij aanhoudende problemen, test met nieuwe batterij.
19	Sensor anomalie op het wiel	Controleer de positie van de magneet en snelheidssensor op het achterwiel. Controleren de sensor elektrisch verbindingen
20 21 26	Communicatie error met het display	Controleer de connectiekabel tussen de display en de motor. Kan ook tijdelijke storing zijn door de chip die er tussen zit. -> Verwijder eventueel de Hi-speed
23 24 31 32	Batterij 1, tijdelijke anomalie	Laat de batterij afkoelen, verlaag de motor bijstandsniveau
33	Verplichte firmware update	Werk de software van de display bij via de Polini updater
27 28 29 30	Motor anomalie	Verifieer of de motor is bijgewerkt naar de laatste firmware versie en werk eventueel bij via de Polini updater. Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met de ondersteuning.
98 99	Anomalie bediening	Geen knoppen indrukken terwijl je de fiets inschakeld. Zet de fiets af en terug aan. Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met de ondersteuning.

PDC BIKES BV
Spanjaardshoek 41, 9991 Adegem

FRANCAIS

Polini Code erreurs	Description	Actions Correctives
10 12 15 17	anomalie moteur	Eteindre et rallumer le vélo. Si le problème continue, contacter l'assistance
11	anomalie temporaire moteur	Attendre le refroidissement du moteur. Si le problème continue, contacter l'assistance
13	Surtension batterie	Eteindre et rallumer le vélo. Si le problème continue, contacter l'assistance
14	Sous-tension batterie	Eteindre et rallumer le vélo. Si le problème continue, contacter l'assistance
16 25 34 35	anomalie détection couple cycliste	Eteindre et rallumer le vélo. Si le problème continue, contacter l'assistance
18 22	erreur communication batterie	Contrôler la connexion entre la batterie et moteur
19	anomalie senseur sur roue	Vérifier la position de l'aimant et du capteur vitesse sur la roue arrière. Vérifier les connexions électriques du capteur
20 21 26	Erreur de communication avec l'affichage	Vérifier le câble de connexion entre affichage et moteur
23 24 31 32	Anomalie température batterie 1	Attendre le refroidissement de la batterie. Diminuer le niveau d'assistance du moteur
33	firmware update obligé	Mettre à jour le logiciel d'affichage via le programme de mise à jour Polini
27 28 29 30	Anomalie moteur	Vérifiez que le moteur a été mis à jour avec la dernière version du firmware et met le à jour via le programme de mise à jour Polini. Si le problème persiste, veuillez contacter l'assistance.
98 99	Anomalie de controle	N'appuyez sur aucun bouton lorsque vous allumez le vélo. Éteignez puis rallumez le vélo. Si le problème persiste, veuillez contacter l'assistance.